



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

İlk Yayın Tarihi	04.06.2022
Dok. No	FR.01/PR.17
Rev. No	01
Rev. Tarihi	10.05.2023
Sayfa No	1 / 1

Tarih :/...../ 202...

Exxenlab Laboratuvarı bünyesinde müşteri memnuniyeti esastır. Lütfen aşağıdaki soruları size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini ölçmek açısından yanıtlayınız. 10, 25, 50 ile cevaplanan sorular için Açıklama kısımlarını Lütfen doldurunuz. Bu form Kalite Yönetim Sorumlusuna iletilecek ve dikkate alınacaktır.

SORULAR	DEĞERLENDİRME					
Numunelerin kabulü işlemlerinden memnun kaldınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	25	50	75	90	100
AÇIKLAMA:						
İş/hizmet size öngörülen sürede bitirildi mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	25	50	75	90	100
AÇIKLAMA:						
Laboratuvarımızın personellerinin tutum ve davranışlarından memnun kaldınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	25	50	75	90	100
AÇIKLAMA:						
Hizmetin yürütülmesi sürecinde laboratuvarımız ile irtibat gerektiren konularda sizinle olan iletişimden memnun kaldınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	25	50	75	90	100
AÇIKLAMA:						
Rapor/Yazı sizin istediğiniz bilgileri içeriyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	25	50	75	90	100
AÇIKLAMA:						
İş/hizmetin doğruluğuna güveniyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	25	50	75	90	100
AÇIKLAMA:						
Diğer kuruluşların/birimlerin hizmetine oranla laboratuvarımızın verdiği hizmetlerden memnun kaldınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	25	50	75	90	100
AÇIKLAMA:						
Laboratuvarımızı firma, kurum\kuruluş veya meslektaşınıza tavsiye eder misiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	25	50	75	90	100
AÇIKLAMA:						

İş ve Hizmetlerimizin İyileştirilmesi amacıyla istek, beklenti ve önerileriniz

.....
Anketi Dolduran İmza